

**◀ ZICOSUR ▶**

## **ACTA DE LA COMISIÓN DE TURISMO DE LA ZICOSUR**

20 DE ABRIL DE 2016 – CUIABA – MATO GROSSO – BRASIL

Auditorio Flores.

En Culabá, Estado de Mato Grosso – Brasil, a 20 días del mes de abril de 2016, sesiona la Comisión Temática de Turismo de ZICOSUR.

Preside la Comisión el Director Regional de Turismo de la Región de Antofagasta, Don Claudio Yáñez Salazar.

Se procede a la revisión de los contenidos en tabla de las materias a ser tratadas en la reunión de la comisión.

### **1. Presentación de Participantes.**

A continuación se realiza la presentación de cada uno de los participantes de la Comisión.

### **2. Lectura de Acta Anterior.**

Se realiza la exposición de los contenidos centrales del Acta anterior, explicitando la metodología de trabajo a nivel de taller con énfasis en la identificación de las rutas turísticas y el diseño de los circuitos integrados a nivel de mapas geográficos. (Se adjunta Acta de la Sesión realizada en Antofagasta el 03 de diciembre de 2015).

### **3. Continuar con el desarrollo del Taller de Priorización de Circuitos Turísticos Integrados con las Exposiciones, de las Regiones, Departamentos, Estados y Provincias integrantes de la ZICOSUR, que no lo realizaron en Diciembre de 2015 y que permita ir configurando un primer esbozo del Mapa Turístico de Circuitos Integrados de la ZICOSUR. Avanzar en facilitación fronteriza, facilidades de planta turística y servicios complementarios para la operación de circuitos**

Se solicita a las delegaciones que se han incorporado desde esta sesión, puedan incluir sus circuitos turísticos conforme ampliar la red de circuitos turísticos integrados que venga a nutrir el actual estado del arte en esta materia. Se realiza una redistribución espacial de los participantes por país para definir estos circuitos.

### **4. Definir la fecha de realización del 4° WorkShop de Turismo de la ZICOSUR, programado en San Pedro de Atacama – Chile,**

Esta actividad ha sido re agendada desde el mes de mayo para mes de junio de 2016 (28 y 29) en la Comuna de San Pedro de Atacama, estableciendo la disponibilidad de recursos para su ejecución.

### **5. Dialogar y conocer Impresiones sobre la Caravana Turística “desde el Desierto más árido del mundo a Pantanal”.**

Desde la caravana de San Pedro, se mencionan aspectos claves para dar facilidades fronterizas entre países miembros, mejorar señalética, información. La gente no posee información fronteriza. Esto genera incertidumbre. Al cruzar la frontera en Yacuiba fue muy desordenado y había desordenamiento de gente sin orden. Se pierde mucho tiempo por desorden en la información. Desde el cruce de Argentina se tardó en grabar la placa en los vidrios siendo que al ingreso al país no se pidió.

En el cruce de la frontera de Argentina a Bolivia había una feria y nadie se hacía a un lado para cruzar. Gente que cobra por cruzar y por dar información.

El precio del combustible en Bolivia es diferente para nacionales y extranjeros, lo que genera pérdida de tiempo y muchas veces se decide simplemente no vender.

Hay cobros excesivos por concepto coimas y cobro de peajes no oficiales en Bolivia.

Caminos en muy mal estado en Bolivia y poco seguros, no ocurrió nada, pero un policía preguntaba si poseían chalecos anti balas lo que genera bastante susto en la travesía.

El tramo San Matías entre Bolivia y Brasil está en malas condiciones, debería haber una aduana integrada. Al entrar a Brasil, se tuvo que preguntar dónde estaba la policía para ingresar legalmente, si no se pregunta el acceso podría haber sido sin ningún control.

La ruta 4 presenta las mejores condiciones de infraestructura y de logística para el paso de un destino turístico desde Santa Cruz y de Brasil. En términos de transporte se dispone de tres sistemas de transportes: Ferroviario; Aéreo; Vial. La carretera dispone de línea de buses con 15 opciones de horarios. Hay tour operadores de ambas zonas que ya se encuentran integrados entre Santa Cruz y Brasil, con una experiencia importante. Otra ruta importante se encuentra con Bolivia - Brasil a nivel de la parte sur de ambas zonas, lo cual incluiría a Chile por los salares de Uyuni. Estos son las rutas que incorpora Mito Grosso Do Sul como potencialmente puestas en valor en ZICOSUR.

Se menciona sobre la realización de un encuentro fronterizo y workshop que se orienta a realizar una reunión de trabajo para el fortalecimiento de la promoción de Bolivia y Brasil en el cordón de Curumita.

Se sugiere incorporar en el Acta el calendario de actividades a realizar en materia de turismo, particularmente aquellas que tengan relación con workshop y encuentros.

Las representantes de Santa Cruz exponen que respecto de la Caravana que se realizó, y cuyo origen fue en una reunión de ZICOSUR, no disponían del conocimiento de que esta actividad se realizaría por San Matías, el cual no dispone de las condiciones de infraestructura adecuada, siendo una ruta intróspita y lo que se organizó se trataba más bien de una avanzada, más que un recorrido turístico. Este tramo nunca lo venden como producto turístico y la Caravana, principal de autoridades, se iniciará desde Curitiba hacia Santa Cruz, la idea era revisar las condiciones del otro camino que no es un destino turístico consolidado.

Por otra parte, en materia de las rutas se plantea las Misiones Jesuitas de la Chiquitania la cual podría funcionar perfectamente, lo cual tiene un referente como polo turístico en la actualidad. Esto es lo que será visitado por la Caravana.

Por consiguiente, Santa Cruz plantea que San Matías no se promociona como destino turístico. En cuanto a las condiciones logísticas de combustible, se plantea que este es subvencionado por el Gobierno, por lo cual hay una diferencia que afecta a los visitantes del extranjero. Se ha planteado que esta necesidad a las autoridades nacionales que son las que manejan la subvención.

En cuanto a rutas y circuitos turísticos se encuentran: la ciudad de Santa Cruz, su actividad nocturna, los centros de compra, el recinto y actividad feria de Expocruz, además la gastronomía internacional. Esto incluye una cantidad importante de atractivos a los cuales visitas.

Misiones Jesuitas Chiquitanas, patrimonio de la humanidad de la UNESCO, son iglesias que están

funcionando con misas en las fiestas patronales de los pueblos, hacen sus recorridos autóctonos; complementa esta oferta el Festival de Música Barroca el cual se realiza en el mes de abril e incluye la participación de invitados internacionales. Asimismo, la participación de vivir la experiencia de habitar las comunidades lo cual combina la vida indígena y la de la iglesia.

El bosque seco chiquitano, el cual dispone de una naturaleza robusta y diversa; hay una deficiencia gastronómica.

Samaipata y los valles cruceños, es la piedra tallada más grande del mundo, además de contar con el reconocimiento de la UNESCO, es una base importante de riqueza arqueológica.

### **Comentarios generales:**

En Tarapacá se está trabajando en un turismo apoyado desde el Municipio en una perspectiva de integración sub nacional. En esta materia el componente de seguridad ciudadana, el hecho de incorporar iniciativas de inversión con financiamiento público y privado que venga a mitigar los déficit en esta dimensión del turismo. Esto es requisito prioritario, respecto de la actividad turística que se requiere.

Al ejemplificar la seguridad ciudadana, se observan segundas derivadas en torno a la burocracia de la tramitología de las denuncias y demandas respecto de los delitos de mayor connotación.

La inseguridad ha conllevado la construcción incipiente de un imaginario social de incertidumbre y desconfianza respecto del territorio como destino turístico, lo cual debe ser intervenido desde el Municipio, como principal actor clave. Esto debe ser parte de la gestión de la situación que le ocurre a los turistas cuando transitan entre los diferentes países y la salvo guarda del tránsito y bienestar de las personas de los turistas.

En este aspecto se puntualiza que se requiere coordinar una reunión al más alto nivel del ejecutivo y legislativo conforme concretar las acciones suficientes y necesarias que aumenten los niveles de seguridad, confianza y certidumbre, como condiciones basales de la actividad turística en los diferentes Estados Subnacionales que integran ZICOSUR.

Junto con lo anterior, se requiere de un trabajo en red y coordinación entre los diferentes actores territoriales conforme gestionar las acciones de manera conjunta que generen, mantengan y potencien el desempeño del sector turístico en las diferentes zonas, destinos y circuitos turísticos. Esto exige una acción colectiva coordinada con una visión sistémica del territorio y del ejercicio del sector turístico en una perspectiva de sustentabilidad a nivel económica, socio-cultural y medioambiental, así como desde una perspectiva de bien público, en tanto pone en valor el desarrollo de una estrategia en turismo.

De esto surge la visión de un desarrollo económico territorial endógeno que centra en la gestión de la actividad, el desempeño del sector económico a nivel local y del empoderamiento de la comunidad de las personas, empresas y servicios público, como base de su gobernanza en la gestión y de la gobernabilidad del modelo de desarrollo local. Se trata entonces de generar una base de capital social interinstitucional de carácter recursivo en la gestión del turismo en pro del crecimiento económico y desarrollo humano en los territorios que integran la ZICOSUR.

Se requiere que cada Municipio cree un Plan de Gestión y de Desarrollo del Turismo con una mirada a mediana y largo plazo, esto impactará de manera positiva el sector y disminuirá los costos de oportunidad respecto de su competitividad sistémica.

Es importante incluir en el Acta, la necesidad imperante de disponer con la voluntad política, el liderazgo y compromiso de las autoridades para concretar las acciones e iniciativas que se perfilan como las opciones de resolución de problemas, satisfacción de necesidades y aprovechamiento de las oportunidades. Frente a esto los costos de transacción han conllevado a que la implementación efectiva de las acciones requiera de un largo plazo y alcance, no constatando avances significativos desde la década del 90' a la fecha. Por ello se hace imprescindible implementar procesos de descentralización y cooperación descentralizada, así como procesos de generación de capacidades y competencias implementadas a nivel de la planificación, el diseño

de carteras de inversiones y de los sistemas de seguimiento y evaluación del desarrollo.

6. Definir la fecha de realización de la próxima Reunión de la Comisión de Turismo de la ZICOSUR (existe una propuesta del Gobierno de Jujuy para junio de 2016).

Este punto queda pendiente, por no asistencia de representantes de Jujuy.

#### 7. Calendario de actividades 2016:

7.1 Comisión de Turismo ZICOSUR en San Pedro de Atacama 28 y 29 de junio.  
Workshop de Turismo en San Pedro de Atacama 28 y 29 de junio.

7.2 FERINOA en Salta- Argentina del 01 al 10 de octubre.

7.3 Expo Jujuy del 06 al 16 de Octubre.

7.4 Encuentro de Turismo de Fronteras en Corumbi, Mato Grosso du Sul Pantanal. (Queda hecha la invitación para la primera quincena de noviembre).

Nota: en presentación de esta acta el Presidente de Zicosur, don Valentín Volta solicita para la próxima comisión (junio en San Pedro de Atacama), tener documento de rutas integradas, al menos un primer esbozo y mostrar productos concretos desarrollados en torno a los circuitos integrados.

FIN DE LA SESIÓN!!!